

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRENINGOWYCH

(dalej: „Regulamin”)

§ 1.

Pojęcia użyte w Regulaminie

Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a) **Palestra** - Fundacja Palestra Pływania z siedzibą w Warszawie, ul. Sapieżyńska 7/32, 00-215 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000923947, NIP: 5252878101 tel. +48 602 706 244;
- b) **Zawodnik** – usługobiorca, który zawiera z Palestą umowę o świadczenie usług treningowych;
- c) **Strona** – łącznie Palestra i Zawodnik;
- d) **Strona internetowa** – strona mieszcząca się pod adresem <https://palestraplywania.pl>, za pomocą której to strony Zawodnik może zawrzeć Umowę;
- e) **Umowa** – umowa zawarta między Palestą a Zawodnikiem na świadczenie usług treningowych.

I

Strona internetowa

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin, poza warunkami Umowy, określa zasady i warunki korzystania przez Zawodników ze Strony internetowej oraz dokonywania przez Zawodników zapisów na zajęcia za pomocą Strony internetowej (zawieranie Umowy).
2. Administratorem i właścicielem Strony internetowej jest Palestra.
3. Zawodnicy mogą kontaktować się z Palestą za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: klub@palestraplywania.pl;
 - b) poczty tradycyjnej, pod adresem: ul. Sapieżyńska 7/32, 00-215 Warszawa;
 - c) telefonu, pod numerem: +48 602 706 244.
4. Palestra odpowiada na przesłane zapytania od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.
5. Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony Internetowej, Palestra udostępnia Zawodnikom Regulamin w sposób nieodpłatny. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Zawodnika poprzez jego pobranie, zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w każdej chwili bezpośrednio ze Strony Internetowej.

§ 3.

Ogólne zasady korzystania ze Strony internetowej

1. Wszelkie działania utrudniające działanie lub powodujące destabilizację Strony internetowej są zakazane.
2. Zawodnik nie może dostarczać na Stronę Internetową treści o charakterze bezprawnym.
3. Możliwość rejestracji na zajęcia za pośrednictwem Strony internetowej dostępna jest przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Palestra może czasowo zawiesić korzystanie ze Strony internetowej w związku z prowadzonymi pracami modernizacyjnymi czy przebudową Strony internetowej. Palestra zobowiązuje się do wykonywania tych prac w sposób najmniej uciążliwy dla Zawodników i w miarę możliwości, do powiadomienia Zawodnika o prowadzonych pracach.
4. Wszelkie treści znajdujące się na Stronie internetowej, w tym elementy graficzne, kompozycja jak również wszelkie treści chronione są prawem własności intelektualnej oraz prawem autorskim. Jakikolwiek działania mające na celu kopiowanie lub rozpowszechnianie treści udostępnionych w ramach Strony internetowej jest zakazane.

§ 4.

Wymagania techniczne

1. Palestra gwarantuje prawidłowość funkcjonowania Strony internetowej wyłącznie w przypadku zastosowania następujących przeglądarek internetowych:
 - a) Internet Explorer 10 i nowsze;
 - b) Edge;
 - c) Google Chrome;
 - d) Mozilla Firefox;
 - e) Opera;
2. Do korzystania ze Strony internetowej, a w szczególności do zapisu na zajęcia niezbędne jest:
 - a) posiadanie aktywnego połączenia z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe);
 - b) posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu;
 - c) posiadanie przez Zawodnika aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - d) posiadanie aplikacji do przeglądania stron internetowych;
 - e) posiadanie programu komputerowego, który umożliwia odczytywanie plików w formacie pdf.

§ 5.

Usługi elektroniczne

1. Palestra w ramach Strony internetowej umożliwia Zawodnikowi korzystanie z następujących funkcjonalności:
 - a) przeglądania treści zamieszczonych na Stronie internetowej;
 - b) zawarcie Umowy.
2. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej zostaje zawarta pomiędzy Zawodnikiem a Palestrą na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wywołania przez Zawodnika w oknie przeglądarki urządzenia strony internetowej lub skorzystania przez Zawodnika z przekierowania na Stronę internetową.
3. Usługi elektroniczne świadczone przez Palestrę za pośrednictwem Strony internetowej mają charakter jednorazowy i przestają być świadczone w chwili opuszczenia Strony internetowej.
4. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej zostaje rozwiązana w chwili opuszczenia Strony internetowej przez Zawodnika.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usługi elektronicznej jest dobrowolne i nieodpłatne. Do korzystania z funkcjonalności Strony internetowej, w tym przeglądania zawartości Strony internetowej i zapisu na zajęcia zawarcie umowy o świadczenie usługi elektronicznej jest konieczne.
6. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres: klub@palestraplywania.pl. W reklamacji Zawodnik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej ze świadczonymi usługami elektronicznymi. Reklamacje będą rozpatrywane przez Palestrę w terminie 14 dni.

II

Świadczenie usług treningowych

§ 6.

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy Palestra zobowiązuje się do prowadzenia na rzecz Zawodnika grupowych zajęć pływackich (dalej: „**Treningi**”) za wynagrodzeniem przewidzianym w Umowie.
2. Trening trwa 60 minut.
3. Wynagrodzenie obejmuje również wejście na obiekt sportowy w wymiarze 60 minut.
4. Treningi nie odbywają się w dni ustawowo wolne od pracy oraz w trakcie przerw świątecznych.

5. Zawodnik w trakcie obowiązywania Umowy jest przypisany do stałej grupy treningowej.
6. Za porozumieniem Stron Zawodnik w trakcie obowiązywania Umowy może zmienić grupę treningową.
7. Palestra może dokonać zmian w terminach i godzinach Treningów po uprzednim poinformowaniu o tym Zawodnika mailem lub za pomocą dedykowanego systemu.
8. Palestra może odwołać Treningi z przyczyn niezależnych (np. awaria na obiekcie, na którym odbywają się Treningi). W takiej sytuacji Palestra wskaże nowy termin Treningów bądź zapewni możliwość odrabiania Treningu z inną grupą o podobnym poziomie.

§ 7.

Moment zawarcia Umowy

1. W celu zawarcia Umowy Zawodnik obowiązany jest do uzupełnienia formularza zapisu na zajęcia znajdującego się na Stronie internetowej.
2. Zawodnik wypełniając formularz zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych.
3. Aż do momentu wybrania opcji „Kup i zapłać” Zawodnik może dokonywać zmian w swoim zapisie.
4. Zawodnik przed zapisem na zajęcia jest informowany o tym:
 - a) jaki jest zakres świadczonych usług;
 - b) jaka jest cena za świadczone usługi.
5. Zawarcie Umowy skutkuje obowiązkiem zapłacenia za treningi.
6. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Palestrę przyjęcia Zawodnika do grupy treningowej.
7. O przyjęciu do grupy treningowej Palestra zawiadamia Zawodnika mailowo. Jest to jednoznaczne z zawarciem Umowy. W wiadomości Zawodnik otrzyma również dane do logowania do systemu Active Now lub innego systemu służącego do zarządzania uczestnictwem Zawodnika w zajęciach.
8. Od momentu otrzymania od Palestry wiadomości o przyjęciu do grupy, Zawodnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 13 Regulaminu.
9. W celu zawarcia Umowy Zawodnik zobowiązany jest do podania adresu zamieszkania oraz numeru PESEL. Dane te są niezbędne w celu dochodzenia przez Palestrę ewentualnych należności w elektronicznym postępowaniu upominawczym.

§ 8.

Zobowiązania Stron

1. Zawodnik zobowiązuje się do:
 - a) terminowego regulowania wynagrodzenia;
 - b) przestrzegania zaleceń i wskazówek osób prowadzących Treningi;
 - c) w przypadku korzystania ze sprzętu pływackiego dostarczonego przez Palestrę – po zakończonym Treningu odłożenia sprzętu na miejsce;
 - d) zapoznania się i przestrzegania regulaminu obiektu sportowego, na którym odbywają się Treningi;
 - e) przed rozpoczęciem Treningów i za każdym razem w ramach potrzeby – konsultacji z lekarzem lub innym specjalistą, czy w jego przypadku nie ma żadnych przeciwwskazań do udziału w Treningach;
 - f) punktualnego przybycia na Trening;
 - g) informowania przed Treningami osobę prowadzącą o jakichkolwiek urazach, kontuzjach, złym samopoczuciu i innych dolegliwości zdrowotnych oraz ciąży.
2. Palestra zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia, żeby Treningi były prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę;
 - b) dostosowania treningu do poziomu zawodników.
3. Palestra ma prawo odmówić wykonywania usług na rzecz Zawodnika, gdy Zawodnik mimo uprzedniego wezwania:
 - a) nie dokonał opłaty za Treningi w terminie;
 - b) zachowuje się w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych uczestników Treningów;
 - c) utrudnia prowadzenie Treningów;

- d) zachowuje się sprzecznie z zasadami współżycia społecznego;
- e) narusza postanowienia Umowy.

§ 9.

Wynagrodzenie

1. Zawodnik zobowiązany do zapłaty Palestrze wynagrodzenia za treningi w wysokości:
 - a) **60 złotych brutto za 1 godzinę zajęć** – gdy zajęcia odbywają się dwa razy w tygodniu;
 - b) **80 złotych brutto za 1 godzinę zajęć** – gdy zajęcia odbywają się raz w tygodniu.
2. Miesięczne wynagrodzenie stanowi iloczyn zajęć, które mają odbyć się w danym miesiącu kalendarzowym oraz kwoty wskazanej w ust. 1 powyżej.
3. Zawodnik płaci za zajęcia do dnia 1 każdego miesiąca za dany miesiąc na numer rachunku bankowego Palestry o numerze 24 1240 1040 1111 0011 3996 2980 lub na inny numer wskazany przez Palestrę. Palestra może udostępnić również inny sposób płatności, w tym możliwość płatności Blikiem.
4. W przypadku zawarcia Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego Zawodnik zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Nieobecność Zawodnika na Treningu nie uprawnia go do żądania zwrotu wynagrodzenia za te zajęcia.
6. W przypadku gdy do zawarcia Umowy dochodzi na minimum miesiąc przed datą rozpoczęcia Treningów, Zawodnik zobowiązany jest do zapłaty 100 złotych tytułem zadatku w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, o czym zostanie poinformowany mailowo. W przypadku nieuregulowania należności we wskazanym powyżej terminie, Palestrze, w ciągu 14 dni od upływu terminu do uregulowania należności, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy będzie przesłane na adres Zawodnika podany przez niego podczas zawierania Umowy.
7. Wynagrodzenie może ulec zmianie w związku ze zmianą niedających się przewidzieć kosztów organizacji zajęć ponoszonych przez Palestrę, w szczególności przez zmianę cennika najmu obiektów sportowych tj. tory. W takiej sytuacji zmiana wynagrodzenia obowiązuje z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego, po poinformowaniu o tym Zawodnika, przy czym Zawodnik może wówczas bezpłatnie odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty poinformowania go o zmianie wynagrodzenia.

§ 10.

Czas obowiązywania umowy oraz wypowiedzenie

1. Umowa jest wiążąca dla Stron od momentu jej zawarcia.
2. Treningi będą odbywać się w okresie od **14.09.2026 do 27.06.2027**.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Palestra może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku opóźnienia w płatności i wyznaczenia Zawodnikowi dodatkowego, co najmniej 7 dniowego terminu na uregulowanie zaległych należności.
5. Zawodnik może wysłać oświadczenie o wypowiedzeniu na adres e-mail: klub@palestraplywania.pl.
6. W okresie wypowiedzenia Zawodnik obowiązany jest do płacenia wynagrodzenia za udział w Treningach.

§ 11.

Odrabianie Treningów

1. Zawodnik może odrobić nieobecność na Treningu po zgłoszeniu nieobecności za pomocą systemu Active Now lub innego dedykowanego systemu nie później niż w ciągu 10 godzin przed rozpoczęciem Treningu.
2. Zawodnikowi przysługuje prawo do zgłoszenia 3 nieobecności w ciągu miesiąca kalendarzowego.
3. Zawodnik ma 30 dni na odrobienie nieobecności liczonych od dnia zgłoszenia nieobecności na Treningu. Po tym terminie Zawodnik nie ma możliwości odrobienia zajęć.
4. Odrobienie nieobecności na Treningu jest możliwe tylko w okresie obowiązywania Umowy i w ramach dostępności miejsc w innych grupach treningowych. Nieodrobione Treningi nie przechodzą na następny sezon. Zawodnik nie ma możliwości odrobienia zajęć po okresie obowiązywania Umowy.

§ 12.

Zawieszenie karnetu

Zawodnik nie ma prawa do zawieszenia karnetu w trakcie trwania Umowy.

§ 13.

Odstąpienie od Umowy

1. Zawodnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny. Zawodnik, żeby rozpocząć udział w Treningach powinien wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W takim przypadku Zawodnik zobowiązany jest do zapłaty za treningi, które odbyły się do momentu złożenia przez niego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do Umowy. Zawodnik nie musi z niego korzystać, żeby złożyć skuteczne oświadczenie od odstąpieniu od Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres klub@palestraplywania.pl. Palestra niezwłocznie prześle Zawodnikowi potwierdzenie otrzymania odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu na odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie wiadomości przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Palestra zwraca Zawodnikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Palestra została poinformowana o wykonaniu przez Zawodnika prawa odstąpienia od Umowy.
6. Jeżeli Zawodnik żądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, to Zawodnik zobowiązany jest do zapłaty za Treningi, które się odbyły do momentu złożenia przez Zawodnika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. Palestra dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zawodnika w pierwotnej transakcji. W każdym przypadku Zawodnik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§ 14.

Pozasądowe możliwości rozwiązywania sporów

1. Zawodnik ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
2. Zawodnik ma prawo do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego w związku z zawarciem Umowy lub skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.
3. Zawodnik może uzyskać szczegółowe informacje o sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na stronie UOKIK.
4. Zawodnik może skorzystać z platformy ODR, która mieści się pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Zawodnik ma prawo do złożenia reklamacji co do świadczenia usług na adres klub@palestraplywania.pl.
2. Palestra rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie jest uznaniem zasadności reklamacji. Palestra udziela odpowiedzi na reklamację na papierze lub na innym trwałym nośniku.
3. Administratorem danych osobowych Zawodnika jest Palestra. Dane osobowe będą przetwarzane w celu niezbędnym do realizacji Umowy. Zawodnik może zapoznać się z pełnym obowiązkiem informacyjnym pod adresem www.palestraplywania.pl/polityka-privatnosci lub bezpośrednio u Palestry.
4. Zmiany do Umowy Strony mogą wprowadzić za pomocą wiadomości e-mail.

Załącznik 1
Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Warszawa, dnia _____

Do:
Fundacja Palestra pływania
ul. Sapieżyńska 7/32,
00-215 Warszawa

Ja niżej podpisany oświadczam, że odstępuję od umowy na świadczenie usług treningowych.
podpis